

DESTINATION CENTRE

Parcs et jardins, adhérents de l'association, inscrivez-vous aux formations proposées par la FROTSI Centre !

Contactez Mme Paula SIMOES

Tél : 02 38 79 95 81 - courriel : formation@frotsi-centre.com

Elle vous renseignera, vous conseillera sur les formations et effectuera les démarches administratives pour votre compte. Le catalogue de formation est à votre disposition sur les site www.frotsicentre.com

PASS' SALARIES

- **Optimiser votre accueil physique**

Tours : 1er et 2 octobre

Orléans : 4 et 5 octobre

Bourges : 8 et 9 octobre

- **Optimiser votre accueil téléphonique**

Tours : 15 octobre

Orléans : 16 octobre

Bourges : 18 octobre

- **Se familiariser à la clientèle en situation de handicaps**

Tours : 22 et 23 octobre

Blois : 25 et 26 octobre

Orléans : 26 et 27 novembre

Chartres : 29 et 30 novembre

Bourges : 17 et 18 décembre

- **Les méthodes pour réussir sa stratégie de communication**

Orléans : 16 et 17 octobre

Châteauroux : 13 et 14 novembre

- **De l'observation à l'action : connaître et comprendre les évolutions des clientèles pour mieux adapter son offre**

Orléans : 8 et 9 octobre

- **Comment bien appréhender la conception de son site web ?**

Orléans : 24 et 25 septembre

Tours : 27 et 28 septembre

- **Améliorer la visibilité de son site web**

Châteauroux : 17 et 18 septembre

Bourges : 20 et 21 septembre

- **Conquérir et fidéliser les clientèles par le web et évaluer l'efficacité des actions**

Châteauroux : 10, 11 septembre et 4 octobre

Blois : 22, 23 octobre et 19 novembre

Chartre : 12, 13 novembre et 10 décembre

- **Ce qu'il faut savoir sur la gestion d'une association de tourisme**

Blois : 10 et 11 septembre

Orléans : 1er et 2 octobre

Bourges : 22 et 23 octobre

- **Savoir tirer le meilleur parti de sa boutique**

Tours : 4 et 5 octobre

Orléans : 25 et 26 octobre

Bourges : 19 et 20 novembre

- **De l'information au conseil en séjour**

Bourges : 8 et 9 novembre

Tours : 22 et 23 novembre

Châteauroux : 3 et 4 décembre

Chartres : 10 et 11 décembre

Blois : 13 et 14 décembre

Orléans : 17 et 18 décembre

- **Faciliter l'intégration des nouveaux salariés**

Orléans : 2 octobre

Calendrier des sessions de formation touristique du 2ème semestre 2007, ciblant tous les acteurs privés et institutionnels du tourisme



PASS' ACTEURS

- **Personnaliser et décorer sa structure d'accueil**

Tours : 25 septembre

Orléans : 2 octobre

Châteauroux : 11 octobre

- **Valoriser et rendre vivant votre lieu de visite**

Châteauroux : 4 et 5 octobre

Bourges : 17 et 18 octobre

Chartres : 30 et 31 octobre

Blois : 14 et 15 novembre

Orléans : 28 et 29 novembre

Tours : 12 et 13 décembre

- **Intégrer la dimension environnementale dans les hébergements touristiques**

Orléans : 13 septembre

- **Perfectionner son guidage dans les lieux de visite**

Tours : 23 et 24 octobre

- **La labellisation de votre hébergement touristique en milieu rural : un gage de qualité**

Tours : 11 et 12 septembre

Orléans : 18 et 19 septembre

Chartres : 3 et 4 octobre

Châteauroux : 15 et 16 octobre

Bourges : 23 et 24 octobre

Blois : 28 et 29 novembre